



## Tarifas

Las tarifas por habitación son para 2 personas por noche, incluido el servicio, desayuno e impuestos locales.

Temporada alta del 1 de marzo al 31 de octubre y del 23 de diciembre al 03 de enero

Temporada baja del 4 de enero al 28 de febrero y del 1 de noviembre al 22 de diciembre

| Periodo        | Habitación 1  | Habitación 2       | Habitación 3       | Habitación 4        | Habitación 5  |
|----------------|---------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------|
| 2022           | Suite Clásico | Habitación confort | Habitación confort | Habitación estándar | Suite Moderno |
| Temporada alta | € 105,00      | € 92,00            | € 92,00            | € 85,00             | € 100,00      |
| Temporada baja | € 90,00       | € 82,00            | € 82,00            | € 75,00             | € 90,00       |

Las habitaciones confort, son dos habitaciones con baño compartido, que ofrecemos preferentemente a grupos. La reserva conjunta de las dos habitaciones confort tiene un precio especial. Fuera de temporada: Precio de las habitaciones por noche € 145.00. Temporada alta: Precio de las habitaciones por noche € 175.00

Se aplica una reducción de 5,00 € por noche para uso individual por habitación.

Además, si necesita una cama extra en nuestras suites puede disponer de ella con un cargo extra de € 50,00 por noche.

# Condiciones generales de venta

A continuación encontrará nuestros términos y condiciones generales, que se aplican cuando desee alojarse en Casa Arena.

## **Tarifas**

Estas tarifas se basan en 2 personas e incluyen servicio, desayuno, instalaciones y tarifas gubernamentales. Pero excluyendo otros servicios ofrecidos por Casa Arena y todos están sujetos a cambios de precios. Hay un €5,00 de descuento por noche en el precio de la habitación para ocupación por 1 persona.

La adición de 1 cama supletoria sólo es posible en las suites y está sujeta a un recargo de 50,00 € por persona y noche.

## **Reserva y confirmación**

Puede reservar con nosotros por teléfono, online, por correo electrónico o a través de los sitios de reservas. La reserva es definitiva cuando haya recibido un acuse de recibo por correo electrónico y se haya abonado el depósito requerido.

No cobramos cuota de reservación.

La estancia mínima en Casa Arena es de dos noches.

Nuestro bed & breakfast no es adecuado para niños menores de 8 años y/o mascotas acompañantes.

Debe hacer una mención correcta de su grupo de viaje y, si corresponde, su número de vuelo.

## **Pago**

Solicitamos un depósito del 50% a pagar dentro de los 10 días posteriores a la reserva, el pago restante del 50% se paga 4 semanas antes de la llegada. Se ofrecen bebidas, almuerzos o cenas y otros servicios que se deben realizar el día de salida. Los pagos en el lugar deben hacerse en efectivo, lamentablemente no es posible pagar con tarjeta.

Durante el proceso de reserva, le pedimos los datos de su tarjeta de crédito como garantía.

Para reservas con menos de 4 semanas antes de la llegada, debe ser pagado el importe total de la estancia inmediatamente.

## **Cancelación**

Las reservas directas a través de nuestros propios canales no son reembolsables.

Para conocer nuestras condiciones de cancelación le remitimos a nuestro sitio web. En caso de fuerza mayor extrema fuera del control de Bed and Breakfast Arena SL o del tomador de la reserva, tales como: pandemias, imposibilidad de viajar debido a violencia natural extrema como terremotos o tsunamis, ataques (terroristas) y huelgas alrededor de su conexión de vuelo, su reserva, con valor retenido ya pagado, se convertirá en un bono con una validez de hasta 1 año para su emisión. En todo momento aconsejamos a nuestros huéspedes que utilicen un seguro de viaje y cancelación que lo cubra totalmente.

Sólo se aceptan cancelaciones por escrito o por correo electrónico, indicando su número de reserva. Los pagos o prepagos o salidas anticipadas no son reembolsables. Si no se presenta, se debe pagar la suma completa del viaje.

## **Check-in**

Hora de entrada de 14.00 a 22.00

Debe comunicar su hora prevista de llegada al menos un día antes de la llegada.

Si desea un horario de entrada diferente, es negociable, si nos lo informan claramente y lo confirmamos con anticipación. Si corresponde, tomamos en cuenta las conexiones de vuelos y estamos atentos a su hora de llegada.

Para llegadas entre las 22:00 - 01:00 cobramos un recargo de € 25,00

¡Las llegadas entre las 01:00 - 10:00 no son posibles!

Durante su check-in recibirá toda la información necesaria para una agradable estancia en nuestro bed & breakfast, una llave de acceso y una llave de la habitación. Durante el check-in debe proporcionar su pasaporte o comprobante de identidad y utilizamos un formulario de registro, que se completa para nuestra propia administración o, si es necesario, municipal.

## **Check-out**

Puede utilizar su habitación hasta las 11.00 horas del día de salida. Si viaja al aeropuerto más tarde en el día, puede utilizar nuestras instalaciones de mutuo acuerdo, pero sin cargo.

Si está disponible ofrecemos la posibilidad de ampliar su habitación por medio día, para ello cobramos un recargo de € 30,00.

## **Otros**

Si viaja con un coche puede aparcarlo gratuitamente en las inmediaciones de Casa Arena.

Nuestras habitaciones son para no fumadores, sólo se permite fumar en el jardín.

**Lamentamos que Casa Arena no sea apta para sillas de ruedas. Las diferencias de altura y algunas escaleras de acceso en nuestra casa hacen que la accesibilidad de las personas con discapacidad sea muy limitada.**