

Algemene voorwaarden

Onderstaand treft u onze algemene voorwaarden aan, welke van toepassing zijn wanneer u wenst te verblijven bij Casa Arena.

Tarieven

Genoemde tarieven zijn op basis van 2 personen inclusief ontbijt en overheidsheffingen. Maar exclusief overige diensten aangeboden door Casa Arena en allen onder voorbehoud van prijswijzigingen. Er geldt 10% korting op de kamerprijs bij bezetting door 1 persoon.

Het bijplaatsen van 1 extra bed is uitsluitend mogelijk in de Suites hiervoor geldt een toeslag van € 45,00 per persoon per nacht.

Reservering en bevestiging

U kunt bij ons telefonisch, online, per e-mail of via boekingsites reserveren. De reservering is definitief wanneer u een ontvangstbevestiging per email heeft ontvangen en de verplichte aanbetaling is voldaan.

Wij brengen geen reserveringskosten in rekening.

Het minimum verblijf bij Casa Arena is twee nachten.

Onze Bed & Breakfast is niet geschikt voor kinderen jonger dan 8 jaar en- /of meereizende huisdieren.

U dient een correcte melding te maken van uw reisgezelschap en we ontvangen vanwege onze persoonlijke benadering graag alle voornamen van de reizigers. Indien van toepassing gelieve uw vluchtnummer te vermelden.

Betaling

Wij vragen een aanbetaling van 50% te voldoen binnen 10 dagen na uw boeking, het resterende bedrag van 50% betaalt u vier weken voor aankomst. Gebruikte drankjes, lunch of diner en andere diensten betaald u op de dag van vertrek. Betalingen ter plaatse dienen contant voldaan te worden, pinnen is helaas niet mogelijk.

Tijdens het boekingsproces vragen wij uw creditcard gegevens ter borgstelling.

Bij boekingen korter dan 4 weken voor aankomst dient het totaalbedrag van het verblijf direct betaald te worden.

Annulering

Directe reserveringen via onze eigen kanalen zijn te allen tijde niet-restitueerbaar.

In geval van extreme overmacht buiten de macht van Bed and Breakfast Arena SL of de reserveringsnemer, zoals: pandemieën, wanneer het onmogelijk is om te reizen door extreem natuurgeweld zoals aardbevingen of tsunami's, bij (terroristische)

aanslagen en stakingen rondom uw vliegverbinding, wordt uw reservering, met behoud van reeds betaalde waarde, omgezet in een voucher die tot 1 jaar na uitgifte hiervan geldig is om uit te geven.

Annuleringen worden uitsluitend schriftelijk of per e-mail geaccepteerd onder vermelding van uw reserveringsnummer. (Aan)betalingen of een voortijdig vertrek worden niet gerestitueerd.

Bij een no show is de volledige reissom verschuldigd.

Wij raden onze gasten te allen tijde aan om een volledig dekkende allrisk reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Inchecken

Check-in tijd van 14:00 – 22:00 uur.

U dient uw verwachte aankomsttijd minimaal één dag voor aankomst door te geven.

In overleg is het mogelijk van de inchecktijd af te wijken.

Voor aankomsten tussen 22:00 - 01:00 uur rekenen wij een toeslag van € 25,00.

Inchecken/arriveren tussen 01:00 - 10:00 uur is niet mogelijk!

Bij het inchecken ontvangt u alle nodige informatie voor een aangenaam verblijf in onze Bed & Breakfast, een toegangssleutel en kamersleutel. Bij het inchecken dient u uw paspoort of identiteitsbewijs te overleggen en maken wij gebruik van een aanmeldingsformulier, dat u invult t.b.v. een regionaal nachtregister.

Uitchecken

Op de dag van vertrek kunt u tot 11:00 uur gebruikmaken van uw kamer. Reist u later op de dag naar de luchthaven, dan kunt u in overleg, maar kosteloos, gebruikmaken van onze faciliteiten.

Indien beschikbaar bieden wij de mogelijkheid uw kamer met een halve dag te verlengen, hiervoor rekenen we een toeslag van € 30,00.

Overige

Reist u met een auto kunt u deze in de directe omgeving van Casa Arena kosteloos parkeren.

Onze kamers zijn rookvrij, roken is uitsluitend toegestaan in de tuin.

Tot onze spijt is Casa Arena niet rolstoelvriendelijk. Hoogteverschillen en enkele toegangstrappen in ons huis betekent dat de toegankelijkheid van mindervaliden zeer beperkt is.